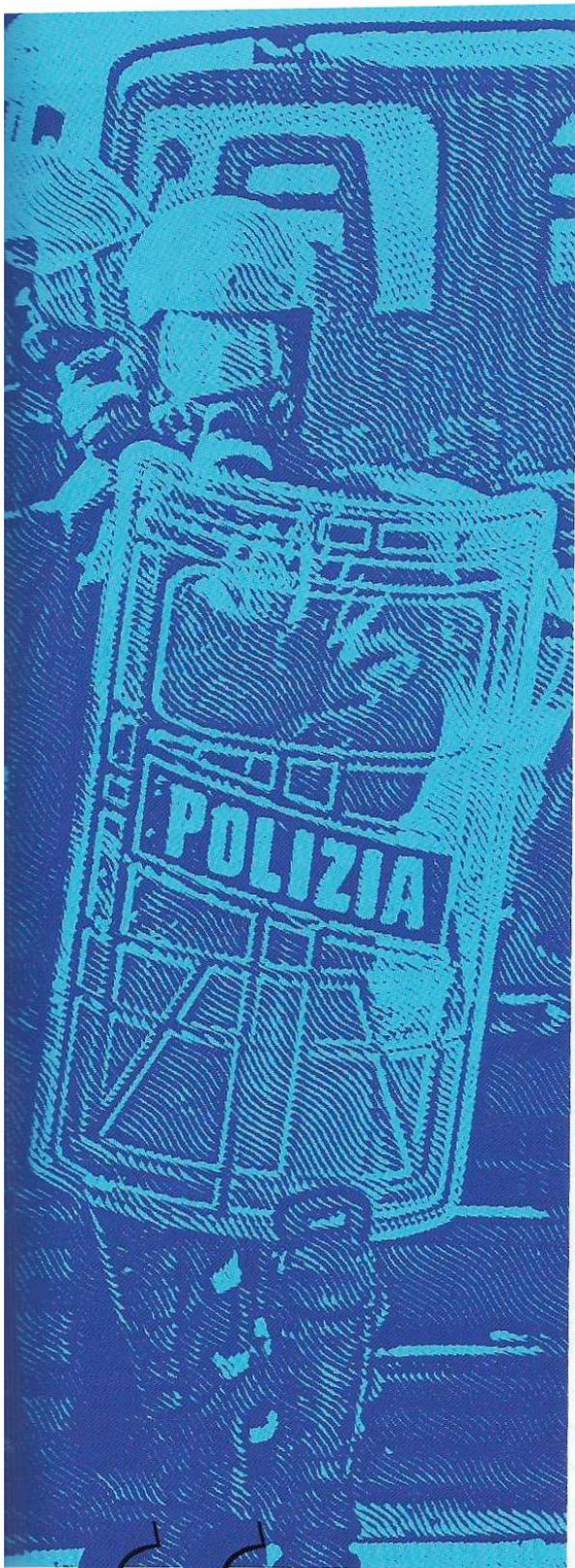




a cura di : Fabio Delicato, Sabina Garofalo, Ilaria Dello Russo, Claudia Barbarano
- Equipe dell'Associazione CRIMINISERIALI -

LO STRESS LAVORO-CORRELATO NELLE FORZE DI POLIZIA

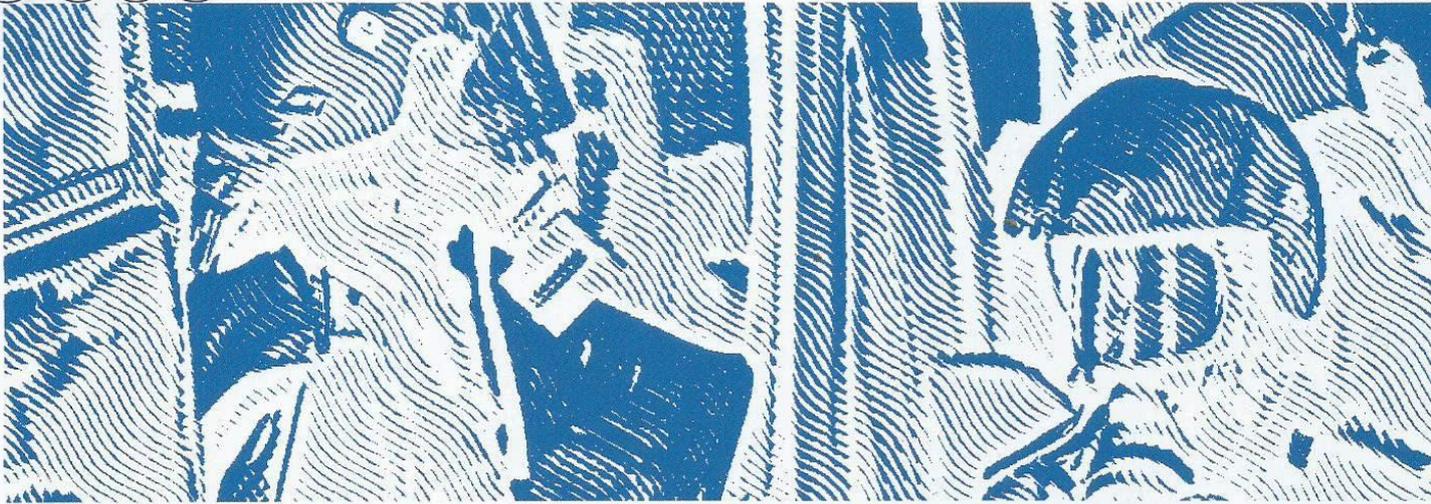
L'OPERATORE DELLE FORZE DELL'ORDINE È SPESSO ESPOSTO A FATTORI DI RISCHIO CHE NE INFLUENZANO LA SALUTE PSICOFISICA; FATTORI DERIVANTI DALLA NATURA STESSA DEL SUO LAVORO E ALTRI TIPICI DI UN AMBIENTE DI LAVORO PSICOSOCIALE INADEGUATO.



“ L'équipe dell'Associazione Criminiseriali presenta la ricerca quantitativa mediante apposito questionario per la **rilevazione dello stress correlato con i fattori lavorativi dei soggetti**

Il termine Stress oramai entrato nell'uso scientifico e comune indica genericamente uno stato di malessere più o meno grave nell'individuo. Lo stress deriva dall'aumentare della forza tensiva (stressor) sulla psiche, la quale ha un certo grado di elasticità (resistenza). Tutto ciò induce una prima risposta adattiva dell'organismo, per cui lo stress in sé non è una malattia, ma se gli stressor sono prolungati e/o molto forti questa risposta può non bastare e ne consegue una rottura delle difese dell'organismo con un esordio di vera e propria malattia. Esiste una forte correlazione tra lo stress e l'organizzazione del lavoro che si declina attraverso condizioni lavorative fisiche difficili, insicurezza del lavoro, sovraccarico o sottocarico del lavoro, troppa responsabilità e poca autorità etc.

I fattori di rischio che influenzano la salute psicofisica dei lavoratori, vanno distinti tra fattori fisiologici e non fisiologici. Nello specifico l'operatore delle Forze dell'Ordine è spesso esposto ai primi fattori per la natura stessa del suo lavoro (conflitti a fuoco, esposizione diretta ed indiretta a violenza o eventi a forte impatto emotivo, turni di notte, responsabilità di avere affidata un'arma). Ad essi si aggiungono fattori non propri della natura del lavoro svolto ma tipici di un ambiente di lavoro psicosociale inadeguato con ulteriori effetti negativi significativi sulla salute dei lavoratori e che quindi sarebbero da eliminare, come sancito dal Decreto Legislativo 81/2008. →



**QUESTIONARIO CONOSCITIVO ANONIMO DELLO
STRESS LAVORO-CORRELATO**

Per la corretta valutazione e per il corretto funzionamento del questionario bisogna rispondere alle domande in modo sincero, tenendo presente che non esistono risposte giuste o sbagliate, e che la valutazione è in forma anonima per tutelare la privacy di coloro ai quali è somministrato.

Sesso: M / F Età: _____ Professione: _____
(Se appartenente alle forze Armate specificare Arma e settore di competenza – ad es. Squadra mobile, Stradale etc.)

Per presa Visione (barrare la casella)

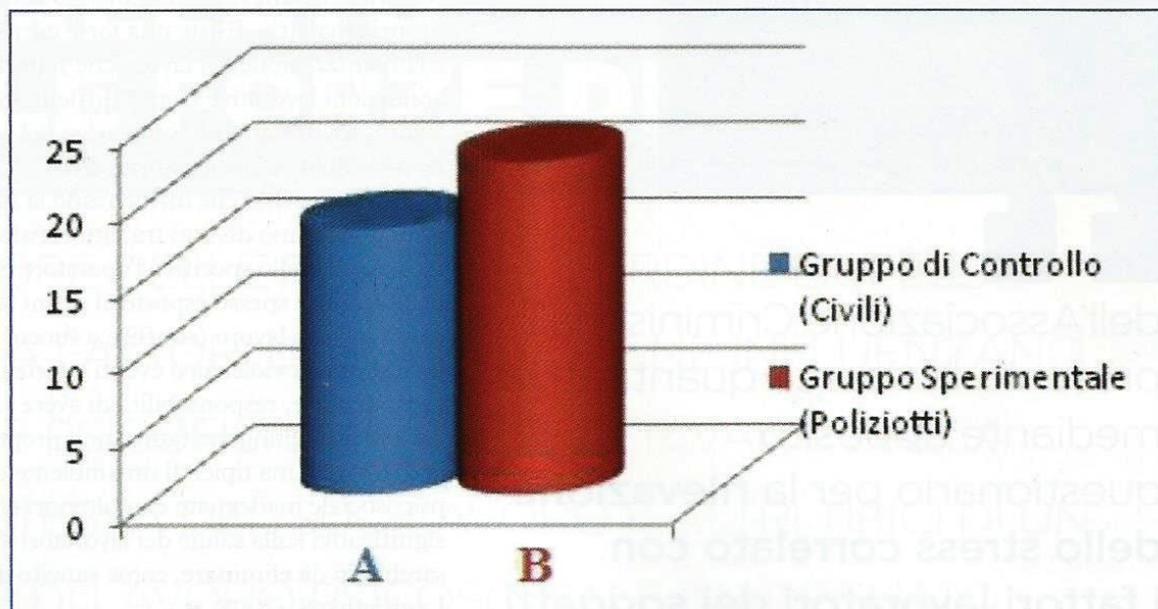
Istruzioni:

Legga le seguenti frasi e per ognuna segni la risposta che meglio descrive come si è sentito in questo periodo.
Faccia riferimento agli ultimi 30 giorni, compreso oggi, e scelga la sua risposta tra queste barrando la casella: per nulla poco abbastanza molto moltissimo

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
1. In questo periodo, mi sento stressato	<input type="checkbox"/>				
2. Non dormo tranquillamente e/o ho difficoltà nell'addormentarmi	<input type="checkbox"/>				

Fig.1
Questionario utilizzato nella ricerca (intestazione e primi items)

Fig.2
Grafico a istogrammi di confronto della media dei risultati al Questionario dei Gruppi A e B





IL QUESTIONARIO

Sulla base di tali Fattori e Teorie psicologiche l'equipe guidata dal Dott. Fabio Delicato ha improntato un questionario ad hoc atto a rilevare i livelli di Stress correlato con i fattori lavorativi dei soggetti, utilizzando 12 domande con risposte su scala Likert a 5 punti - da "Per Nulla" a "Moltissimo" - (Fig.1)

IL CAMPIONE

Il campione casuale è costituito da 400 soggetti (uomini e donne) di età variabile tra i 18 ed i 57 anni.

I questionari, in forma anonima in rispetto della Privacy (d.lgs. 196/2003), sono stati somministrati ai suddetti soggetti sono in seguito stati suddivisi in due Gruppi in base alla loro appartenenza o meno alla Polizia di Stato. Il Gruppo di Controllo è formato da 200 soggetti lavoratori NON appartenenti a forze dell'ordine (ad es. operai, dipendenti comunali, dipendenti di aziende private, liberi professionisti etc.)

Il Gruppo Sperimentale è formato da 200 soggetti appartenenti alla Polizia di Stato, di diversi reparti, nella provincia di Napoli. Si è proceduto ad una analisi statistica per il confronto delle medie tra i gruppi, in particolar modo si è proceduto a verificare l'ipotesi per cui il gruppo Sperimentale ottiene un punteggio medio significativamente superiore al gruppo di controllo;

L'ANALISI STATISTICA (Fig.2)

Gruppo di Controllo (A)

- Media statistica = 17,53
- Deviazione Standard = 5,31

Gruppo Sperimentale (B)

- Media Statistica = 22,02
- Deviazione Standard = 6,91

Per operare il confronto è stata utilizzata la formula Test.Z :

$$\text{TEST.Z}(\text{matrice}, x) = 1 - \text{DISTR.NORMST} \left(\frac{\mu - x}{\sigma + \sqrt{n}} \right)$$

IL TEST.Z

Rappresenta la probabilità che la Media del campione sperimentale sia maggiore del valore osservato Media (matrice) ovvero la Media del gruppo di controllo. In base alla simmetria della Distribuzione Normale se $\text{Media}(\text{matrice}) < \text{Media}(x)$ ovvero $\text{Media}(B) < \text{Media}(A)$ il TEST.Z restituirà un valore maggiore di 0,5 dove all'aumentare di tale valore aumenta la significatività della differenza tra le medie.

IL RISULTATO

$\text{TEST.Z GRUPPO}(A) \setminus \text{GRUPPO}(B) = 1$
 $\text{TEST.Z GRUPPO}(A) \setminus \text{GRUPPO}(B) > 0,5$

Dall'analisi Statistica, mediante l'applicazione del TEST.Z per il confronto delle medie tra gruppi, si evince che :

La media matematica del GRUPPO SPERIMENTALE (B) è significativamente maggiore della media matematica del GRUPPO DI CONTROLLO (A) ;

Da questi risultati si può dedurre che i soggetti del gruppo sperimentale (Gruppo B) ovvero i lavoratori appartenenti alla Polizia di stato hanno mediamente livelli di Stress significativamente superiori ai soggetti del gruppo di controllo (Gruppo A) appartenenti ad altre professioni.

Ciò dimostra che i livelli di stress lavoro correlato in tali categorie di lavoratori appartenenti alle forze dell'ordine è estremamente elevato.

Questi dati spingono ad una riflessione coerente con la più diffusa e consolidata letteratura: è auspicabile un'azione sia contenitiva che di controllo su tutti i lavoratori delle forze dell'ordine.

Un'organizzazione attenta alla salute ed al benessere psicologico dei lavoratori è bene che istituisca azioni preventive, di diverso tipo, sui fattori di rischio e di monitoraggio del clima comunicativo positivo per la loro capacità di incidere sulla performance lavorativa. ●